



Entreprise :
Nom :
Prénom :
Fonction :
Date :

Formulaire de « Réclamations »

Vous avez rencontré une difficulté ? Votre satisfaction est importante pour nous. Si vous avez vécu une situation qui vous a posé problème, n'hésitez pas à nous en faire part via ce formulaire. Cela nous permet d'améliorer nos services et de mieux répondre à vos besoins.

Une fois votre message reçu, nous nous engageons à revenir vers vous sous 3 jours avec une réponse.

Quel est le sujet de votre réclamation ?

.....
.....
.....

Quelles ont été vos difficultés sur ce sujet ? vos sources de mécontentement ? ou autre ?

.....
.....
.....

Avez-vous des suggestions pour que KINTSUGI BY MARIE améliore son service a ce sujet ?

.....
.....
.....

Avez-vous des commentaires complémentaires ? Des idées ?

.....
.....
.....
.....
.....

En signant ce formulaire, je certifie que les informations fournies sont exactes et complètes. J'accepte que KINTSUGI BY MARIE traite cette réclamation conformément à sa politique de gestion des réclamations.

Signature :